

Collectif RCSC 2024-2025 – Réunion #3 – 11/02/2025 – 18h00

Participants à la réunion :

N°	Prénom-Nom	Partie représentée	Présent/Excusé
1	Olivier Simons	RCSC - COO	Présent
2	Pierre-Yves Hendrickx	RCSC – Directeur Général	Présent
3	Walter Chardon	RCSC – Directeur Commercial	Excusé
4	Mehdi Bayat	RCSC – Administrateur délégué	Excusé
5	Audrey Hansenne	RCSC – Security	Présent
6	Eric Meurant	RCSC – Security	Excusé
7	Pierre Franchomme	RCSC - Marketing	Présent
8	Sami Ziti	RCSC – Community Manager	Excusé
9	Joseph Braillard	Cellule Recrutement	Excusé
10	Pierre-Simon Tirifahy	Fan Coaching	Présent
11	Maxime Cossu	Fan Coaching	Présent
12	Michael Mathot	Fan Coaching	Présent
13	KouBi	Président 12 ^{ème} Homme	Excusé
14	Valérie Dethier	Vice-Présidente 12 ^{ème} Homme	Présent
15	Cédric Sabbe	Représentant 12 ^{ème} Homme	Excusé
16	Carole Masciantonio	Présidente 12 ^{ème} Homme	Présent
17	Geert Chrispeels	Collectif 1/2– Partenaires	Présent
18	Michael Plombier	Collectif 2 – Partenaires	Présent
19	Lorenzo Padovan	Collectif 1/2 – T1	Excusé
20	Luc Van Rossomme	Collectif 2 – T1	Présent
21	Frédéric Bouret	Collectif 2 – T3	Excusé
22	Frédéric Crucq	Collectif 2 – T3	Excusé
23	Johan Egueur	Collectif 2 – T3	Présent
24	Sébastien Mascitelli	Collectif 1/2 – T4 Clubs Supporters	Excusé
25	Loïc Charlier	Collectif 2 – T4 Clubs Supporters	Excusé
26	Thibaut André	Collectif 1/2 – T4	Présent
27	Mathia Cornamusa	Collectif 2 – T4	Présent
28	Lionel Dubois	Collectif 1/2– Non-abonnés	Présent
29	Cédric Duflou	Collectif 2 – Non-abonnés	Présent

« Collectif 1 » = période 2022-2024 / « Collectif 2 » = période 2024-2026

PV de la réunion du 11/02/2025 :

Note : les slides présentés lors de cette réunion, réalisés par les supporters membres du Collectif, et présentés par un membre du Collectif lors de la réunion, sont fournis en annexe.

1. Contexte, rôle du Collectif et communication

- La réunion débute en repassant en revue le mail envoyé au Club par le Collectif (le 04/02/2025) avec une proposition d'ordre du jour. La réponse reçue du Club est également passée en revue. En effet, le Collectif trouvait le ton de la réponse « (...) tribunal d'inquisition (...) » assez surprenant.
- Le Club a précisé sa position par rapport au fait qu'il n'attend pas du Collectif d'être uniquement dans une posture de « questionnement » mais aussi dans une position faisant plus « caisse de résonance » pour tout ce que le Club met en place en termes d'actions, transparence, etc.
- A ce propos, le Club indique d'ailleurs se montrer assez déçu par le Collectif (et le 12^{ème} Homme aussi) par rapport notamment à une certaine absence de « soutien » ou de « relais » par rapport à ce qu'ils mettent en place. Le Collectif et le 12^{ème} Homme ont marqué leur désaccord par rapport à cette analyse, rappelant toutes les actions (12^{ème} Homme) et suggestions (Collectif) de ces dernières années. Pour ce qui concerne le Collectif, une intensification de la communication sur les réseaux est certainement possible, mais il entend également rester représentatif de l'ensemble des supporters, même ceux qui manifestent leur mécontentement.
- La discussion s'est poursuivie afin de bien clarifier le rôle du Collectif : en prenant comme support les définitions données par le Club lui-même (via son site internet et une précédente présentation). Le Collectif a insisté sur le fait que son rôle ne doit pas se limiter à un « support commercial/marketing » mais bien inclure toutes les composantes du Club, y compris les aspects opérationnels, stratégiques et organisationnels du Club.
- Bien que le Collectif ne se focalise pas sur l'analyse des bilans financiers du Club, il est rappelé que cet aspect (inclus dans la catégorie « fonctionnement du Club », cf. slide 6) peut faire partie des discussions. Une question est d'ailleurs posée sur ce point par rapport à une augmentation de 4 M€ (25%) du poste rémunération dans le dernier bilan financier du Club. Le Club a précisé que cette augmentation peut s'expliquer par différents facteurs : indexation des salaires, changement de la loi au niveau des salaires des joueurs, revalorisations salariales de joueurs importants et enfin une augmentation (durant la saison 2023-2024, notamment post mercato de janvier) du nombre de joueurs sous contrat.
- De plus, le Collectif rappelle que d'une part son action est basée sur le dialogue avec le Club et qu'il entend bien le faire perdurer, et d'autre part qu'il continuera de représenter TOUS les supporters, que ça soit ceux qui adhèrent pleinement au projet, ceux qui peuvent se montrer dubitatifs ou ceux qui sont, malheureusement, en opposition au projet.

- Le Club indique être (et avoir toujours été) sincèrement ouvert à tout avis concernant le Club et sa gestion, qu'ils soient divergents ou autre. Le Club ne voit aucun souci que le Collectif représente cette diversité, que du contraire. Il est indiqué que la transparence dont le Club a fait preuve depuis des années (et depuis 3 ans au sein du Collectif) n'a qu'un but : créer un socle de confiance mutuel qui doit permettre au Collectif, lors de doutes, questionnements, ou autres émis de la part de tout supporter, de : (1) réagir vers le club en l'interpellant à ce sujet ; (2) réagir vers l'extérieur en faisant comprendre que le Club a toujours fait preuve de transparence, d'écoute et de dialogue.
- Afin de pouvoir synthétiser les positions des membres du Collectif, différents messages de membres du Collectif sont présentés au Club de façon à illustrer la diversité de positions et de sentiments qui existent à l'heure actuelle, et qui semblent représentatifs de l'ensemble des supporters :
 - o des personnes reconnaissant le travail effectué par le Club et souhaitent ne se focaliser que sur le sportif (bien que reconnaissant un manque d'anticipation ou d'ambition dans la construction du noyau, ainsi que des promesses non tenues) ;
 - o d'autres personnes amènent plutôt des idées afin de faire évoluer le fonctionnement du Club et les interactions avec les représentants des supporters, ou encore des idées par rapport à la meilleure manière d'encourager l'équipe au sein du stade (éviter des grossièretés inutiles etc.) ;
 - o certains insistent sur l'importance de relayer tous les supporters, qu'ils adhèrent ou pas au projet, souhaitant se focaliser sur le foot, mais indiquant que le Club aurait certainement besoin d'un vent nouveau avec un « pas de côté » de l'actuel Administrateur délégué – Directeur sportif Mehdi Bayat sur le volet sportif et ce, via la nomination d'un Directeur Sportif à temps plein afin d'amener de nouvelles idées, méthodes, etc.
 - o enfin, d'autres n'adhèrent plus au projet actuel et pointent clairement du doigt Mehdi Bayat. Tout en reconnaissant son travail effectué par le passé, d'après eux, uniquement son départ permettrait de retrouver une totale sérénité au sein et autour du Club. Il est fait mention de « fake news », ou en tout cas de désinformation, souvent qualifiées comme telles par le Club (par ex. autour de réseaux d'agents de joueurs) mais dont le Club ne souhaite pas « perdre son temps » à y répondre à chaque fois que cela est publié. Cet avis a également été exposé de manière pertinente et articulée par le Fan Coaching,
- Le Club a souhaité également rappeler qu'il a toujours fait preuve de transparence sur sa méthode de fonctionnement (cf. d'ailleurs les 77 questions ouvertes reçues des supporters et répondues intégralement il y a 15 mois, le Collectif indique de suite n'avoir jamais dit le contraire), notamment le business plan fortement basé sur la nécessité de vendre des joueurs chaque saison (~10-12 M€) de façon à équilibrer le budget. Le Club reconnaît également qu'il a certainement atteint une forme de « palier » ces dernières années, ce qui provoque une certaine frustration auprès des supporters. Le club indique qu'il y a une différence entre les attentes/espérances des supporters basées sur "les années Mazzu" et la réalité budgétaire du club, en regard de sa situation et de celles des autres clubs. Le fait de pouvoir disposer d'un nouveau stade de façon à augmenter les rentrées financières permettrait d'aider à diminuer le budget « vente de joueurs » afin de pouvoir plus « facilement » maintenir une équipe compétitive.

- L'importance de l'aspect communication est également rappelé par les membres du Collectif. Par exemple, un représentant du 12^{ème} Homme fait référence à la prochaine venue de Dante Brogno pour le match contre Anderlecht pour laquelle ils n'ont pas été « concertés » alors que c'est leur parrain. Le Club précise avoir indiqué au 12^{ème} Homme la volonté de faire venir Dante (le 27/11/24 via le groupe WhatsApp avec le 12^{ème} Homme) mais malheureusement le timing personnel de Dante Brogno n'a pas permis d'organiser quoi que ce soit avec le 12^{ème} Homme avant la séance de dédicaces (comme ce fut le cas pour Zetterberg ou Penneteau).
- Un autre exemple évoqué est la récente interview de Mehdi Bayat sur DAZN. Celui-ci y utilise des termes comme « bandes organisées » pour définir les ultras, ou encore mentionne que des supporters auraient été empêchés de pouvoir chanter lors de match (sans preuve tangible à ce stade), ce qui n'aide pas à apaiser le climat actuel.
- L'action actuelle en justice contre le Club de certains supporters interdits de stade suite à l'accumulation de différents événements dont le match contre l'Union, a également été évoquée. La reprise du dialogue entre les parties semble bloquée tant que cette procédure est en cours (pendant encore au moins 1 mois). Une suspension de l'action en justice permettrait certainement de renouer le dialogue mais cela semble compliqué à ce stade.
- Le Club a justifié ses actions (interdictions de stade, plus de fermeté dans le respect des règlements d'ordre intérieur, etc.) par l'accumulation de débordements ces dernières années qui l'ont conduit à recevoir de nombreuses amendes à payer, mais également des avertissements de l'Union belge et du Ministère de l'Intérieur par rapport à des risques de huit clos (partiels voire totaux). Le Club indique que toutes les parties prenantes aux réunions de sécurité (Club, Ville, Police) ont constaté l'accumulation de débordements et ont décidé de commun accord de sanctionner.
- Les membres du Collectif ont indiqué surtout regretter que bien que les événements contre l'Union aient été de nouveau préjudiciables pour le Club (arrêt de match, amende, etc.), ceux-ci n'étaient pas destinés à manifester un « mécontentement » vis-à-vis de la direction du Club. Dès lors, comme cela était demandé par différents représentants des supporters (groupes de supporters eux-mêmes, 12^{ème} Homme, Collectif), un dialogue immédiat (avant sanctions) aurait certainement permis de mieux clarifier les choses en vue de trouver une solution plus « long terme », et pas uniquement basée sur des « accords vocaux » préalables (mentionnés durant la réunion pour de précédents matchs), mais via une réelle charte écrite ou « contrat ». Outre des sanctions (tout à fait nécessaires et justifiées, mais peut-être plus mesurées), ce type de document, public, permettrait de clarifier auprès de tout le monde les sanctions qui seraient prises en cas de nouveaux débordements.

2. Suggestions du Collectif

- Le Collectif suggère que le Club relance la possibilité de nommer un nouveau Directeur Sportif et que cette suggestion soit au moins étudiée sérieusement par le Club. Il est indiqué que cette perspective a déjà été étudiée par le Board du Club début d'année 2024 et que celui-ci a confirmé Mehdi Bayat dans son rôle. Il n'est pas clairement précisé si cette suggestion du Collectif relancera l'étude de cette possibilité. Tout en respectant les choix du Club, le Collectif ne manquera pas de revenir vers le Club à ce sujet si aucune évolution n'est clairement indiquée.

- Vu la situation actuelle où il est difficile de vraiment mesurer s'il y a une réelle « perte d'adhésion » des supporters aux projets du Club ou si cette perte d'adhésion relève que d'une minorité, le Collectif propose d'initier un sondage auprès des supporters (cf. slide 13 de la présentation). Le Club soutient cette démarche et propose la mise en place d'un groupe de travail avec des membres du Club et du Collectif afin d'en définir toutes les modalités : plateforme, questions, réponses proposées, etc. Le Collectif insiste que la réalisation de ce sondage devra être telle qu'il reçoit la confiance à la fois du Club et du Collectif de façon à ne pas remettre en cause les résultats qui seront obtenus. Le Club et le Collectif se recontacteront à ce sujet.
- Concernant la nouvelle application mobile du Club : le Collectif relaie quelques bugs actuels (doubles notifications etc.). Le Club en a conscience et travaille avec le fournisseur de l'application pour apporter des corrections. Il est également proposé que les achats à la boutique du Club rapportent également des points dans l'app, via des mini-jeux, etc.
- Quelques idées marketing et d'actions sont également présentées : offres black Friday lors de recharges cash-less, action « 3 legends vs 100 young players », action anniversaire pour les enfants, communication lors de venues de représentants de clubs étrangers, soutien financier du Club pour des déplacements (comme déjà réalisé par le passé), etc. Le Club a pris note et verra ce qu'il est possible de faire à l'avenir.
- Le Collectif propose de rendre les échanges avec le Club plus réguliers : par exemple via la mise en place d'une plateforme de partage, « ideas box », relayer les questions de supporters de manière plus régulière (ce qui apparaîtra moins comme une « foire aux questions » à chaque réunion), etc. L'ensemble des participants semblent d'accords sur ce point.

3. Réponses à différentes questions posées

- L'un des points de l'ordre du jour concernait les éventuels updates au sein du staff/organigramme du Club et la clarification du rôle de certaines personnes.
- Concernant Mr Joseph Braillard, son historique et rôles ont été précisés : travaillant tout d'abord comme scout puis comme analyse vidéo, son rôle actuel est double. D'une part le coach Rik De Mil a souhaité qu'il intervienne comme conseiller tactique/sportif (d'où sa présence sur le banc). En outre, à la demande du coach, il sélectionne les captures vidéos durant les matchs et permet ainsi une analyse vidéo en temps réel à la mi-temps des matchs. D'autre part, il garde un rôle comme responsable du scouting de nouveaux joueurs. Le Collectif s'est interrogé si cette « combinaison de rôles » est vraiment l'idéal mais le Club, par l'entremise du coach notamment, semble satisfait de son travail comme tel.
- Le Club teste actuellement (4 jours par semaine, durée de 6 mois) l'ajout d'un coach mental au sein du staff sportif. Une évaluation de l'apport de cette fonction sera réalisée suite à ce premier test.
- Le Collectif a souhaité également que des précisions soient apportées quant au rôle du nouvel actionnaire américain David Helmer. Le Club a précisé qu'il n'intervient pas dans les actions opérationnelles quotidiennes du Club mais qu'il effectue plutôt un travail de fond

afin de pouvoir faire progresser le Club d'une manière durable. En outre, il travaille notamment avec O. Simons sur un plan stratégique « CAP 2027 » (<https://www.sporting-charleroi.be/club/cap-2027/>). Le Collectif a indiqué qu'il avait été surpris de certaines déclarations (dures, à l'encontre des ultras) de Mr Helmer dans la presse suite aux événements survenus contre l'Union. Le Club confirme qu'effectivement David Helmer s'est un peu senti trahi par ce qui s'est passé mais qu'un « retour » vers les supporters dans le futur est tout à fait possible. Le Collectif indique néanmoins que cette réaction a également été perçue comme une trahison par les supporters concernés vu l'accueil que celui-ci avait reçu lors de sa venue en Belgique.

- Les membres du Collectif présents lors de la rencontre avec le coach Rik De Mil ont indiqué qu'ils avaient été surpris du départ assez « précipité » du Responsable commercial Walter Chardon (« (...) j'en ai assez entendu (...) »). Cet épisode a fait l'objet d'une discussion en interne mais semble être plus de l'ordre d'une maladresse que d'une réelle mauvaise intention.

4. Update infrastructures

- Les projets de centre d'entraînement de Marcinelle et des nouveaux bureaux suivent leurs cours. L'objectif reste que cela soit opérationnel pour 2026, « les travaux avancent ».
- Concernant le futur nouveau stade : la dépollution du site a bien été effectuée par la région. Le Club investigate toujours différentes options afin de réduire au maximum les coûts de construction qui ont énormément augmenté ces derniers mois. Il est précisé que la « problématique du ruisseau » sur le site est toujours non solutionnée à ce stade. Les prochaines étapes annoncées restent : trouver un accord avec un constructeur pour un budget soutenable, obtenir le financement d'une banque et/ou d'investisseurs privés, et ensuite initier la construction.

5. Divers - Ticketing

- Rappelons qu'un billet de match est offert et reçu par mail à l'occasion de son anniversaire, et ce, à condition d'être enregistré dans la base de données MyZebra.
- Il est intéressant de rappeler aussi la possibilité de louer son abonnement et de changer de place via la plate-forme officielle du club :
<https://www.sporting-charleroi.be/ticketing/vendez-votre-place/>
<https://www.sporting-charleroi.be/ticketing/partagez-votre-place/>
- Il y aura également dans le futur la mise en place, via l'application du Club, de l'historique de l'abonné avec obtention de récompenses (idée amenée par le Collectif).
- Notons aussi le retour du « cross-bar challenge » avec un partenaire sponsoring (c'est également une idée proposée par le Collectif).
- Les initiatives du 12^{ème} homme concernant la section jeunesse sont également à souligner positivement. Le soutien total et inconditionnel du club à cette initiative a été mentionné et reconnu en réunion.

- Le Collectif encourage en tout cas le Club à continuer les actions positives pour ramener le public au stade.

Prochaine réunion :

La date de la prochaine réunion du Collectif avec le Club est actuellement fixée au 08/04/2025.

Le Collectif RCSC se voulant être un relai entre les Supporters et le Club, pour rappel, les Supporters peuvent envoyer un email à l'adresse rcsc.collectif@gmail.com ou nous contacter via la [page Facebook du Collectif](#) s'ils souhaitent transmettre des idées au Collectif. Celui-ci fera son maximum pour les relayer vers le Club.



SPORTING DE CHARLEROI

COLLECTIF RCSC

Réunion du mardi 11/02/2025 18h00

Slides réalisés par les supporters membres du Collectif RCSC

Proposition d'ordre du jour envoyée le 04/02/2025



RCSC Collectif <rcsc.collectif@gmail.com>

mar. 4 févr. 11:13 (il y a 4 jours)



À Pierre-Yves, Olivier, m.bayat, Walter, Gueules, Justine, Lionel, Lorenzo, Pierre, Security, Thibaut, camping.grimbergen@telenet.be, fan-coaching, frederic.crucq@skynet.be, fredericb

Bonjour à vous,

Comme demandé à la précédente réunion du Collectif RCSC, nous nous sommes concertés afin de vous transmettre +- 1 semaine à l'avance les points que nous souhaiterions discuter avec vous lors de la prochaine réunion du Collectif RCSC prévue le mardi 11/02 à 18h au stade.

Voici les points :

- Présence de l'Administrateur Délégué Mehdi Bayat demandée (dernière participation date d'il y a 1 an).
- Clarification du rôle du Collectif : vision du Club et des membres du Collectif.
- Retour sur la réunion du 30/01 avec le Coach Rik De Mil : l'objectif n'est pas de "refaire la réunion" mais permettre d'avoir les sentiments/retours du Collectif et du Club par rapport à cette réunion.
- Contexte actuel : comment sortir de l'impasse ? Organisation d'un dialogue entre le Club et les groupes actuellement IDS ? Définition d'un "contrat" ou "charte" entre le Club et les supporters ? Le Club est-il ouvert au dialogue ?
- Points spécifiques avec l'Administrateur Délégué :
 - Update/clarification du fonctionnement actuel du Club (organigramme, rôles de chacun, rôle/apport de David Helmer, ajout d'un coach mental, etc.).
 - Bilan comptable publié : des supporters ont observé une augmentation de 4 M€ du poste "rémunérations", éléments à communiquer par le Club ?
 - "Cristallisation" régulière de tensions autour de la personnalité de l'administrateur délégué-directeur sportif : initialisation d'un dialogue pour trouver un moyen d'apaisement.
 - Proposition concrète du Collectif suite à une consultation interne : nomination d'un nouveau Directeur Sportif pour la saison 2025-2026 (permettre d'avoir quelqu'un full time sur ce rôle, développement d'une vision sportive globale au niveau du Club, explorer de nouvelles pistes/méthodes de recrutement, etc.).

Proposition d'ordre du jour envoyée le 04/02/2025

- Points généraux :

- Point sur le mercato d'hiver 2024-2025 : vision du Club, tentatives de recrutement réalisées, etc.
- Point sur les projets d'infrastructures : centre d'entraînement, projet de nouveau stade, etc.
- App mise à jour : retours, suggestions, ...
- Autres divers : fan XP, catering, etc.

Nous souhaitons insister sur notre volonté d'être les plus "constructifs" possible et que certains des points ajoutés ne le sont pas dans une optique de "chercher la petite bête", mais bien de permettre le plus de clarté et de compréhension mutuelle. En outre, et comme cela était indiqué comme motivation de la création du Collectif, l'un des éléments clés est le dialogue, et nous entendons bien l'encourager au maximum.

Au plaisir d'en discuter avec vous lors de cette prochaine réunion,
Bonne journée, cordialement,

Pour le Collectif RCSC,

Lionel

Réponse du Club à la proposition d'ordre du jour



Olivier Simons

6 févr. 2025 14:32 (il y a 2 jours)



À MATHOT, TIRIFAHY, maxime, moi, Pierre-Yves, m.bayat, Walter, Gueules, Lionel, Lorenzo, Pierre, Security, Thibaut, camping.grimbergen@telenet.be, fan-coaching, frederic.crucq@sk

Bonjour à tous, Lionel,

Nous vous remercions pour votre email.

? **N'est-ce pas exagéré ?**

De manière surprenante (ou non?) l'ordre du jour communiqué apparaît une nouvelle fois comme une sorte de tribunal d'inquisition. Ce qui nous met au moins tous d'accord sur un point de l'agenda: nous aborderons le rôle du collectif et la vision pour la suite.

S'agissant des autres points, nous les aborderons **par principe, par respect pour vos questionnements et surtout par ouverture d'esprit comme démontré depuis la création de ce groupe, contrairement** à ce qui est colporté massivement sur les RS par certains supporters et par les BWSUs dont certains sont membres du collectif. Nous n'avons jamais esquivé quelque question "qui dérange" (i.e. La majorité d'entre vous se souvient des 77 questions de septembre 2023).

Etre ouvert et faire preuve de transparence n'est pas équivalent à passer son temps à se justifier sur n'importe quelle fake news sortie de la tête d'un hater sur les réseaux. Nous osons espérer que le Collectif, ou en tous cas une partie de ses membres, peut faire preuve de bon sens sur ce point.

Enfin, il n'était pas prévu que M. Bayat se joigne aux réunions du Collectif et il n'y a selon nous rien qui justifie sa présence dans les "points spécifiques" que vous évoquez ci-dessous.

A mardi

Olivier

P.S. Les IDS ne pourront pas se joindre à la réunion, comme cela a été communiqué dès la création du Collectif il y a 3 ans.



Rappel du rôle du Collectif RCSC

Pourquoi avoir mis en place ce collectif?

Dans un esprit d'unité, de bonne collaboration, de communication, d'écoute mutuelle et de proximité avec son public, le Sporting de Charleroi a décidé de mettre en place un collectif de supporter, nommé *Collectif RCSC*, composé d'un panel représentatif de toutes les composantes du club (direction, supporters, partenaires, Ville).

Le Sporting de Charleroi a lancé cette initiative en mai 2022 par un appel à candidatures, suivi d'élections démocratiques début juin. La première réunion s'est tenue le 18 juin 2022 dans les locaux du club, entre la Direction du Sporting de Charleroi, les représentants élus, ainsi que le Président du 12e Homme et la cellule fancoaching de la ville de Charleroi qui en sont des membres permanents. En juin 2024, nous avons commencé un nouveau mandat avec de nouveaux membres.

Le *Collectif RCSC* est informé en primeur des sujets concernant les supporters et la politique publique du Sporting de Charleroi, notamment le lien avec les supporters, la politique commerciale, l'organisation de la compétition, la culture et identité du club ou encore le fonctionnement du club. Ces actions et leurs modalités sont toujours pensées et définies dans le double intérêt des supporters et du Club. De son côté, le Collectif a pour devoir de s'impliquer et de penser dans l'intérêt du Sporting de Charleroi.

Le *Collectif* se réunit 4 fois par an (de préférence en présentiel) et les élus ont un mandat de 2 ans.

Missions et objectifs DU COLLECTIF RCSC

Le *Collectif RCSC* est par conséquent un organe consultatif et représentatif des supporters du Sporting de Charleroi, ayant pour mission de favoriser les discussions, interactions et échanges d'informations, d'opinions et de conseils entre le club et ses supporters, sur des sujets commerciaux et opérationnels liés à la stratégie et l'organisation du club.

L'objectif du *Collectif RCSC* est d'initier et d'entretenir un dialogue constructif entre le Sporting de Charleroi et ses supporters, d'accroître l'implication des supporters dans le fonctionnement du club et de contribuer à un climat de respect entre le Sporting de Charleroi et ses supporters.

Rappel – présentation du 25/06/2024 du Club

Le **Collectif RCSC** est informé en primeur des sujets concernant les supporters et la politique publique du Sporting de Charleroi, notamment



Le **Collectif RCSC** a pour but de représenter tous les supporters



Quelques retours de membres du Collectif

Bonjour à tous, je vais au Sporting par passion et plaisir. Difficile de les ressentir ces derniers temps. J'ai du mal avec ce climat hostile, cette gueguerre permanente.

Ancien de la T4, j'adore les ultras, l'ambiance qu'ils mettent dans le stade est exceptionnelle et donne un vrai plus au spectacle.

Liberté pour les ultras, certainement, liberté de chanter, crier, conspuer, siffler, encourager, mais leur liberté s'arrête ou commence celle des autres.

Liberté pour la T3, pour la T1, pour les VIP d'assister à un match sans interruption.

Des interdictions de stade s'en sont suivies, logique et prévisible.

N'ai-je rien reproché à la direction, au board?

Je trouve le club très bien géré financièrement la situation sportive est quoi qu'on en dise bonne.

Le Sporting se trouve à sa place dans ce championnat.

On peut regretter un manque d'anticipation ou un manque d'ambition dans la construction du noyau.

Ensuite, trop de promesses, difficiles à tenir, ont été faites, d'où la désillusion de certains.

Quant au Collectif Le Sporting a toujours répondu à ses demandes tant du point de vue comptable qu'organisationnel.

De mon point de vue personnel, ça ne m'intéresse pas, je n'ai ni les capacités ni le temps de les analyser. En fait, seul le sportif m'intéresse.

Je crois en plus que le rôle du collectif doit être d'ouvrir le Sporting à des idées plus positives. Ce n'est au fond pas le rôle des supporters de tout scruter, les comptes et les transferts. Par contre supporter, faire parler positivement des actions des supporters, redorer notre blason, créera une dynamique positive pour tous.

Voilà, mon avis, qui reflète assez bien, je pense, l'avis d'un grand nombre de personnes, silencieuses trop silencieuses.

Je ne suis pas encore sûr d'être à la réunion ce mardi.

Je vous la souhaite donc agréable et constructive !

Allez les zèbres.

Quelques retours de membres du Collectif

Je comprends l'émotionnel qui découle des échanges et l'amour pour le blason.
Pour ne pas faire de redite, je suis partisan du message précédent qui résume bien mes convictions. Je reste preneur de faire propositions constructives du Collectif pour aider le club dans sa stratégie d'évolution vers le top. Cependant, notre rôle doit se clarifier car nous ne sommes pas les dirigeants du club.
Bien que je prône le management participatif, les dirigeants restent toujours les responsables des bonnes et mauvaises choses de l'entreprise.

Quelques retours de membres du Collectif

Le Sporting de Charleroi traverse une période de tensions, exacerbée par des résultats sportifs en dents de scie ou des événements extra-sportifs .

Pour apaiser ces différends, plusieurs approches peuvent être envisagées :

1. Renforcement du dialogue constructif : Organiser des réunions régulières entre le directoire et le Collectif RCSC pour échanger ouvertement sur les préoccupations, les attentes et les propositions de chaque partie. Ces rencontres devraient favoriser la transparence et la compréhension mutuelle.

2. Clarification des objectifs et des responsabilités : Établir des objectifs clairs et partagés, en précisant les rôles et les responsabilités de chacun. Cela permettrait de réduire les malentendus et de concentrer les efforts sur des actions concrètes.

3. Gestion proactive des crises : Mettre en place des mécanismes de gestion de crise pour anticiper et résoudre rapidement les conflits.

4. Valorisation des contributions du Collectif RCSC : Reconnaître et valoriser les initiatives et les contributions du Collectif RCSC, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance et leur engagement envers le club.

5. Communication transparente et régulière : Assurer une communication ouverte et honnête sur les décisions prises, les défis rencontrés et les progrès réalisés. Cela renforcerait la confiance et l'unité entre la direction et les supporters.

En adoptant ces mesures, le club pourrait restaurer une relation harmonieuse avec le Collectif RCSC, essentielle pour le bien-être du club et de ses supporters.

Maintenant si le directoire du RCSC n'accepte pas la critique et à tendance à prendre de très haut les remarques formulées par le Collectif alors il sera très difficile de rester constructif et d'œuvrer dans l'intérêt général du club.

Quelques retours de membres du Collectif

Je pense que le seul moyen d'avoir un vrai apaisement global serait que Mehdi annonce son départ, même si c'est pour 2026. Cela donnerait beaucoup d'espoir aux gens.

Directeur sportif ou autre : malheureusement je n'y crois pas (et je pense que plein de gens non plus) car Mehdi voudra toujours tout décider. On dirait qu'il y a une pression des agents sur le club, coach, etc. Il est aussi étonnant de voir un responsable recrutement qui est dans le vestiaire, je n'ai pas l'impression que ça soit le cas ailleurs.

Il n'y a pas une campagne contre Mehdi en lui-même mais contre le système mis en place, sa non remise en question et ce qui semble être un dictat stratégique. Il semble aussi de plus en plus que son réseau a des limites et la méthode de travail en elle-même (exemple l'impossibilité de recrutement d'un attaquant au dernier mercato). Il a souvent des prises de position médiatique assez arrogante.

Il faut vraiment reconnaître tout le travail qu'il a accompli durant la période 2012-2019 où même dans les difficultés, on doit saluer ce qu'il a réalisé, avec une stratégie d'humilité et d'inclusion. On dirait vraiment que depuis 2019 (prise de majorité de parts, footgate, ...) cela a totalement changé. Malgré tout ce qui est dit sur le fonctionnement du Club, on dirait qu'il est vraiment la personne unique de décision pour tout au RCSC.

Le Club n'arrête pas de dire que des fake news sont publiées sur les réseaux sociaux alors qu'ils ne peuvent prouver le contraire. Si ce sont des fake news, qu'ils prouvent le contraire et ça sera réglé.

Il manque de leaders, « tampons » dans le Club. Certains anciens ne se sentent plus les bienvenus au Club.

Quelques retours de membres du Collectif

Je trouve que notre rôle est de relayer tous les supporters, qu'ils soient toujours en accord avec la fonctionnement actuel, qu'ils soient dubitatifs, ou qu'ils soient (malheureusement) totalement en opposition et qu'ils n'adhèrent plus à la vision. Du coup certainement que ces supporters creusent un peu plus des aspects qui ne devraient pas concerner les supporters comme les comptes, histoires d'agents, etc.

Qu'est-ce que j'aimerais qu'on se refocalise sur du FOOT et des projets positifs pour le Club. C'est pour cela que j'appelle au dialogue, il faut que les 2 parties fassent un pas l'une vers l'autre.

Personnellement je trouve que cela amènerait un vent nouveau d'avoir un Directeur Sportif qui pourrait apporter de nouvelles idées, méthodes de travail, peut-être un autre réseau de recrutement, etc. On peut franchement comprendre que la concurrence est de plus en plus rude avec les autres clubs, mais on ne peut pas garder une même méthode de travail lorsque le monde autour de nous évolue. Il faut vraiment avoir quelqu'un qui est full time dans cette fonction et pas quelqu'un qui combine avec une fonction d'administrateur délégué.

A mon avis ce sera compliqué d'avoir un départ de Mehdi (et est-ce vraiment l'idéal à court terme?) mais s'il pouvait au moins montrer une ouverture d'esprit et faire une sorte de « pas de côté » sur l'aspect gestion sportive, cela serait certainement pris positivement par beaucoup.

A court terme il faut vraiment trouver un moyen d'apaisement avec les groupes de supporters car on en a besoin.

Quelques retours de membres du Collectif

Bonjour tout le monde,

Si je peux ajouter quelque chose je dirais une petite chose qui je crois tient à cœur à plusieurs c'est les grossièretés prononcées envers les adversaires. Je crois que ça n'a aucun impact sur eux par contre quand je vois le nombre de jeunes joueurs que l'on invite et qui entendent ce genre de message je ne crois pas que c'est une image valorisante.

Si on veut être respecté alors il faut respecter les autres et pas seulement les équipes adverses

Belle journée à tous et allez les zèbres

Suggestion du Collectif

Vu la situation actuelle où il est difficile de vraiment mesurer s'il y a une réelle « perte d'adhésion » des supporters aux projets du Club ou si cette perte d'adhésion relève que d'une minorité, **le Collectif pourrait initier un sondage auprès des supporters.**

A définir : question du sondage, réponses possibles, moyen utilisé pour que cela soit le plus « démocratique » possible... (il faut surtout viser les supporters du Club...).

Cela pourrait être initié via une plateforme du Club en lui-même mais il faudra vraiment garantir le côté véridique des résultats. Bien indiquer que ce serait à l'initiative et « chapeauté » par le Collectif, qui devrait pleinement jouer son rôle (TOUS les membres du Collectif, y compris T4 etc.), à savoir insister sur le côté véridique des résultats. A contrario, le Club devrait accepter si les résultats vont plutôt dans un sens pas très positif pour lui...

Cela pourrait s'apparenter à une « enquête client » ou « enquête qualité » réalisée dans plein de domaines.

Le sondage ne doit pas être trop long, suffisamment clair mais pas non plus « tout blanc » ou « tout noir », pouvoir apporter de la nuance.

Question : le Club est-il prêt à nous soutenir dans cette démarche ?

Suggestion du Collectif

- Appli du Club : éviter les doubles notifications (bug avec l'appli ?).
- Permettre d'avoir des points lors de l'achat dans la boutique (en ligne ou sur place).
- Idée marketing : ex. ci-dessous au Spirou → Recevoir une somme plus importante lors d'une recharge

- Exemple pour les jeunes : Dortmund (Sept. 2024) : 3 legends vs 100 young players



Suggestion du Collectif

- Exemple à Valenciennes pour l'anniversaire d'enfants de 6 à 15 ans :



Suggestion du Collectif

- Communication lors des représentants de Clubs/pays étrangers viennent au Sporting :

« J'ai vraiment adoré mon séjour à Malchelen lors de notre toute première journée mystère. Moi-même et trois amis n'avions jamais entendu parler de Malchelen, encore moins été là. Nous avons adoré explorer l'endroit, les grands pubs, les bars et la culture que la ville a à offrir - Mystery Away Days est un must pour tout fan de football qui aime explorer l'inconnu ! » 🍷

La saison dernière, Jordan et ses potes ont réservé une journée mystère et ont fini dans la ville de Malchelen, en Belgique, pour voir Mechelen affronter le Cercle Bruges 🇧🇪

Les fans locaux de Malchelen étaient plus que prêts pour leur match contre leurs homologues de Bruges avec des drapeaux et des chants auxquels les gars ont participé pour soutenir leur nouvelle équipe belge préférée ! 🍷

Après le match, les gars ont repris l'histoire locale du club et toutes les offrandes que la Belgique a dû donner...

... En mode typiquement belge, ces offres sont venues sous forme de beaucoup de bière et de bons moments ! 🍷

Merci à Jordan et aux gars d'avoir partagé leur histoire avec nous 🍷

Si vous voulez découvrir des destinations européennes mystères et des matchs incroyables, rendez-vous sur notre site aujourd'hui et sécurisez votre place lors de votre prochaine journée mystère ! 🍷

[Voir l'original](#) · [Notez cette traduction](#)



voilà ce que le sporting aurait pu réaliser comme publication lorsque des anglais sont venus chez nous, il y a quelques semaines via un cadeau aléatoire

14:49



11 contre 10

Suggestion du Collectif

- Comme déjà fait par le Sporting : idées pour des matchs en déplacement ou pour la Coupe de Belgique :



Suggestion du Collectif

- Ne faudrait-il pas créer une plateforme (équipe Teams ?) pour avoir des échanges plus réguliers avec le Club ? Partager des documents, infos, PV, ... ? Ou alors uniquement entre les membres du Collectif ?
- Par exemple, « ideas box » régulièrement alimentée avec les idées du Collectif (cf. comme les exemples dans cette présentation).
- Organisation de petits « check points » plus régulier (éventuellement en visio ?) pour discuter de certains points ?
- Autres idées ?

Conclusions

- Le Collectif RCSC entend continuer à jouer son rôle de relai entre le Club et l'ensemble des supporters, qu'ils soient en accord (ou pas) avec la vision actuelle, mais toujours dans une optique positive.
- Au Club à indiquer si le rôle du Collectif doit évoluer, mais le Collectif n'entend pas jouer qu'un rôle de « consultant commercial/marketing » uniquement...
- Le Collectif insiste sur l'importance du DIALOGUE entre le Club et les supporters actuellement en opposition au Club. Le Collectif est prêt à jouer un rôle de « médiation » entre les différentes parties si cela peut aider.
- Le Collectif souhaite que la possibilité de nommer un nouveau Directeur Sportif soit au moins étudiée sérieusement par le Club : peut-être l'évaluer en fonction d'éventuelles candidatures ? Tant que le bon profil n'est pas trouvé, les prises de contacts continueraient (→ Consulter le Collectif sur le « profil » qui semblerait le plus adapté ?).
- Globalement : nous voulons tous la même chose, à savoir la réussite du Sporting de Charleroi, qu'il puisse aussi progresser (→ d'où l'importance d'accepter des évolutions structurelles, de méthodes, etc.). Néanmoins, cela passera (aussi) par l'écoute de ceux qui ne sont pas en adéquation avec le projet.



SPORTING DE CHARLEROI

COLLECTIF RCSC

Merci de votre attention

Slides réalisés par les supporters membres du Collectif RCSC