

## Gouvernance Collectif 2024

- **Objectif** : L'objectif du *RCSC Collectif* est d'initier et d'entretenir un dialogue constructif entre le Sporting de Charleroi et ses supporters, d'accroître l'implication des supporters dans le fonctionnement du club et de contribuer à un climat de respect et de confiance entre le Sporting de Charleroi et ses supporters.
- **Mission** : Le *RCSC Collectif* est un organe consultatif et représentatif des supporters du Sporting de Charleroi, ayant pour mission de favoriser les discussions, interactions et échanges d'informations, d'opinions et de conseils entre le club et ses supporters, sur des sujets commerciaux et opérationnels liés à la stratégie et l'organisation du club. Le *RCSC Collectif* et le Sporting de Charleroi agissent ensemble comme un groupe de réflexion, et peuvent à ce titre se donner des conseils, sollicités ou non, et clarifier leurs positions/vues respectives.
- **Contenu** : le *RCSC Collectif* sera informé en primeur des sujets concernant les supporters et la politique publique du Sporting de Charleroi, notamment :
  - Lien avec les supporters (incl. Fan expérience, implication des supporters, fonctionnement social)
  - Politique commerciale (incl. billetterie, catering, merchandising)
  - Organisation de la compétition (incl. Match, logistique, sécurité)
  - Culture et identité du club
  - Fonctionnement du club (incl. Bilan financier, projets futurs)

Il est également attendu du *RCSC Collectif* de **s'impliquer activement dans la promotion du Sporting de Charleroi, en agissant comme des ambassadeurs du club envers les autres supporters, et en promouvant les actions commerciales du club** (e.g. vente abonnements et tickets). Ces actions et leurs modalités seront toujours pensées et définies dans le double intérêt des supporters et du club. *Modalités et incitants à définir (⇔ comme les tarifs pour groupes de supporters)*

- **Fréquence** : Le *RCSC Collectif* se rassemble minimum 4 fois par an.

- **Composition** : Le *RCSC Collectif* est composé de 16 représentants des supporters et de la Direction du Sporting de Charleroi. Le *RCSC Collectif* assure un lien fort avec les « groupes de supporters », puisque 30% à 60% de ses membres en seront issus. La représentativité et le système de sélection des représentants est expliqué ci-après :

	Abonnés			Non-Abonnés	12ème homme (incl. président)
	T4	T3	T1		
<b>Particuliers</b>	4 (max 2 clubs supporters)	3	2	2	3
<b>Partenaires (B2B)</b>	/	/	2	/	/

- La cellule fancoaching de la ville de Charleroi est également conviée aux réunions du *RCSC Collectif*.
- **Election** :
  - Profil : Les candidats devront impérativement avoir + de 16 ans et ne pas être « interdits de stade ».
  - Mandat : 2 ans
  - Système : Le Sporting de Charleroi organisera un système de vote via la plateforme de billetterie en ligne, où les résultats seront transparents, pour l'élection des 16 représentants, sur base des candidatures reçues pour les 5 catégories de supporters.